



ПОЛОЖЕНИЕ

по программе лояльности «Привилегированный Гость»

Санаторно-курортный комплекс «GOLDEN FAMILY»

1. Условия предоставления скидок:

- 1.1. Скидка по картам лояльности распространяется на любой вид расчета (наличный, безналичный, оплату кредитной картой и пр.);
- 1.2. Программа лояльности действует только при бронировании и оплате номера напрямую в санаторно-курортном комплексе «GOLDEN FAMILY» (по запросу на электронную почту, по телефону, на официальном сайте комплекса). Программа лояльности не действует при бронировании отдыха через туристическое агентство, туристического оператора, при заезде по профсоюзной или социальной путёвке, по купону, приобретённому на сайтах скидок и специальных предложений;
- 1.3. Скидки предоставляются владельцу карты и членам его семьи по картам «AQUA», «SILVER», «GOLD» и «PLATINUM», проживающим в одном номере, на дополнительные места скидка не предоставляется;
- 1.4. Третьи лица имеют право воспользоваться скидкой по картам (при условии, если владелец карты не пользуется привилегиями по карте в те же сроки) «AQUA» и «SILVER» на все услуги входящие в стоимость путёвки, которая забронирована с использованием данной карты, но на увеличение процента скидки влияет только проживание владельца карты;
- 1.5. Скидка не распространяется на дополнительные места и услуги, которые не входят в стоимость путёвки;
- 1.6. Скидка, предоставленная по карточкам лояльности, не суммируются с акциями отеля.

2. В программе лояльности участвуют карты лояльности номиналом «AQUA», «SILVER», «GOLD», «PLATINUM».

Карты лояльности «WHITE» и другого наименования, выданные до 31.08.2016 года, действуют до 01.08.2019 года.

3. Размер скидки и дополнительные условия лояльности.

- 3.1. Владелец карты «AQUA» гарантированно получает скидку в размере 10% при следующем бронировании.
Карта может быть передана третьим лицам для получения скидки при бронировании.
Скидка по данной карте не суммируется со скидками по другими картам. Скидка по карте «AQUA» распространяется не на номер, а на одно основное место;
- 3.2. Отдыхая в санаторно-курортном комплексе «GOLDEN FAMILY» более 30-ти суток в течение календарного года, гость получает в подарок карту привилегированного гостя «SILVER». Владелец такой карты гарантированно получает скидку в размере 15% при следующем бронировании, и может воспользоваться услугой «ранний заезд/поздний выезд» (при наличии номеров) без дополнительной оплаты, без предоставления питания. Трехразовое питание по системе «шведская линия» для обладателей карт «SILVER» предоставляется в отдельном зале ресторана (в сезон и высокий сезон). Карта может быть передана третьим лицам для получения лояльности при бронировании. Скидка по данной карте предоставляется на стоимость всего номера, в котором проживает владелец карты. Не распространяется на дополнительные места;
- 3.3. Отдыхая в санаторно-курортном комплексе «GOLDEN FAMILY» более 50-ти суток в течение календарного года, гость получает в подарок карту привилегированного гостя «GOLD». Владелец такой карты гарантированно получает скидку в размере 20% при следующем бронировании, и может воспользоваться услугой «ранний заезд/поздний выезд» (при наличии номеров) без дополнительной оплаты, без предоставления питания. Трехразовое питание по системе «шведская линия» для обладателей карт «GOLD» предоставляется в отдельном зале ресторана (в сезон и высокий сезон). Карта не может быть передана третьим лицам.
Данной картой может пользоваться только владелец карты и члены его семьи. Скидка по данной карте предоставляется на стоимость номера, в котором проживает владелец карты.
Не распространяется на дополнительные места;
- 3.4. Отдыхая в санаторно-курортном комплексе «GOLDEN FAMILY» по 50 суток ежегодно в течение 2-х лет подряд, гость получает в подарок карту привилегированного гостя «PLATINUM». Владелец такой карты получает скидку в размере 30% при следующем бронировании. Скидка по данной карте предоставляется на стоимость номера, в котором проживает владелец карты.
Не распространяется на дополнительные места. Владелец такой карты гарантированно получает следующие привилегии:
- скидку в размере 30% на товары в барах санатория;
 - «ранний заезд/поздний выезд» (при наличии номеров) без дополнительной оплаты, без предоставления питания;
 - бесплатный трансфер, один раз в год, АЭРОПОРТ (ЖД вокзал, Автостанция) г. Симферополь – «GOLDEN FAMILY» - АЭРОПОРТ (ЖД вокзал, Автостанция) г. Симферополь; последующие трансферы предоставляются бесплатно при проживании владельца карты от 14-ти суток. На один трансфер предоставляется одно транспортное средство до 7-ми посадочных мест;
 - бесплатное проживание на сутки непосредственно в День рождения владельца карты.

Трехразовое питание по системе «шведская линия» для обладателей карт «PLATINUM» предоставляется в отдельном зале ресторана (в сезон и высокий сезон). Карта не может быть передана третьим лицам.
Данной картой может пользоваться только владелец карты и члены его семьи.

4. При заезде в номера владельцев карт лояльности «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», а так же в номера категории «Junior Suite» и «Suite» комплектуются комплиментом, утвержденным отдельным приказом.